



L'Istituto **CARLO BAZZI**, conservando l'originaria particolare vocazione alla preparazione dei tecnici e dei quadri per il settore edile, sviluppa ed eroga il proprio servizio formativo quale **Istituto Tecnico per l'indirizzo "Costruzioni, ambiente e territorio"** impegnandosi nella realizzazione della seguente *Mission*

PREPARARE ED EDUCARE GIOVANI IN GRADO DI PROGETTARE IL PROPRIO FUTURO PROFESSIONALE E DI DIVENTARE ADULTI AUTONOMI E RESPONSABILI.

La Direzione dell'Istituto persegue la realizzazione di alcune importanti finalità:

- **favorire la crescita culturale e professionale degli studenti** in un ambiente culturalmente stimolante, attraverso una proposta formativa caratterizzata dall'unitarietà di studio teorico e applicazione pratica, mediante attività di laboratorio, di PCTO (Percorso per le competenze trasversali e orientamento) e di cantiere
- **aggiornare, in un processo di miglioramento continuo, l'offerta formativa** sia delle discipline d'indirizzo che di quelle generali, adeguandola alle indicazioni del Ministero relative alla *formazione delle competenze* e alla *formazione in PCTO*, alle raccomandazioni dell'Unione Europea sulle *competenze di cittadinanza* e alla domanda emergente dalle realtà produttive
- **promuovere il successo formativo di ciascuno studente, attraverso la personalizzazione dei percorsi**, valorizzando le attitudini, le propensioni e gli stili di apprendimento di ogni studente; in particolare, potenziare da un lato l'inclusione scolastica e il diritto allo studio degli alunni con bisogni educativi speciali, dall'altro valorizzare le eccellenze e il merito individuale
- **accompagnare gli studenti nell'individuazione e nello sviluppo di un proprio progetto formativo e professionale** anche successivo al conseguimento del diploma
- **curare la crescita della consapevolezza e del senso di responsabilità dei giovani** rispetto al loro inserirsi ed agire in una società democratica e interculturale, sviluppandone il rispetto per la legalità, le differenze individuali, l'ambiente e il patrimonio storico e culturale del paese, nonché l'assunzione di uno stile di vita sano
- predisporre le condizioni ottimali per lo **sviluppo delle professionalità che operano nell'Istituto**, risorse strategiche per la realizzazione efficace del percorso formativo.

Al fine di **soddisfare i bisogni espressi ed impliciti di studenti, famiglie, parti interessate e di rispondere in modo esauriente alle loro aspettative** realizzando interventi volti al **miglioramento continuo del servizio e dell'offerta formativa**, la Direzione dell'Istituto Carlo Bazzi si impegna a:

- favorire la relazione tra dirigenza, personale e tutti i portatori di interesse
- gestire il processo di delega, favorendo il coinvolgimento responsabile e motivato del personale
- improntare tutte le attività a criteri di efficienza, tempestività, correttezza, trasparenza, riservatezza
- potenziare e valorizzare le strategie di comunicazione interna ed esterna



- consolidare ed ampliare forme di collaborazione sul territorio, per favorire esperienze di integrazione tra istruzione e formazione e di alternanza scuola – lavoro: nello specifico, si impegna a potenziare il collegamento e la collaborazione con:
 - ✓ Aziende, Enti Locali, forze sociali ed economiche operanti sul territorio
 - ✓ *ITS per le tecnologie innovative per i beni e le attività culturali-cantieri dell'arte*, che rappresenta una significativa opportunità di prosecuzione degli studi per i diplomati dell'Istituto
 - ✓ E.S.E.M. (Ente Scuola Edile Milanese), che tradizionalmente consente di offrire agli studenti dell'Istituto l'occasione di arricchire il proprio percorso di apprendimento con esperienze concrete.

L'Istituto CARLO BAZZI, ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), inteso come strumento per la gestione controllata dei processi, nel rispetto di criteri di efficacia e di efficienza e in conformità ai requisiti specificati, al fine di accrescere la soddisfazione del cliente e delle parti interessate e di perseguire il miglioramento continuo; intende continuare ad applicarlo e mantenerlo in conformità alla **Norma UNI EN ISO 9001:2015**, assicurandone il pieno allineamento agli indirizzi strategici aziendali.

Per quanto sopra indicato, **la Direzione** assume la piena responsabilità dell'efficacia del SGQ e si impegna a:

- ***analizzare e monitorare le caratteristiche del proprio contesto di riferimento e i requisiti delle parti interessate rilevanti***, individuando rischi ed opportunità che possano influenzare la conformità dei servizi erogati e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente e, conseguentemente, identificare ed attuare azioni per affrontare tali rischi ed opportunità
- ***gestire in condizioni controllate i processi per l'erogazione del servizio***, attuando sistematicamente analisi, monitoraggi e misurazioni
- ***pianificare gli investimenti e fornire le risorse necessarie*** per il mantenimento e l'applicazione efficace del Sistema di Gestione per la Qualità
- ***coinvolgere sempre più le risorse umane interne***, attraverso continui interventi di sensibilizzazione/formazione/informazione, nella comprensione dell'importanza del proprio ruolo nel mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità che abbia nel *miglioramento continuo e in particolare nell'attenzione ai bisogni dell'utenza* la sua finalità prioritaria.

E' cura della Direzione definire con periodicità annuale gli obiettivi specifici di analisi, misurazione e miglioramento che intende perseguire: tali **Obiettivi per la Qualità** sono indicati in un apposito documento che è da considerarsi parte integrante della presente Politica.

L'effettivo raggiungimento degli obiettivi sarà verificato dalla Direzione all'inizio di ogni anno scolastico e in occasione di sessioni di Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità: l'esito dei monitoraggi consentirà alla Direzione di impostare interventi di



POLITICA PER LA QUALITA'

ALLEGATO 1

correzione, prevenzione, miglioramento. La stessa Politica per la Qualità sarà oggetto di riesame, per rilevarne la continua adeguatezza e idoneità.

La presente Politica è diffusa e comunicata attraverso pubblicazione sul sito web di istituto, promovendone in tal modo la conoscenza e l'adesione ai principi da parte del personale e di tutte le parti interessate.

L'efficacia della comunicazione della Politica per la Qualità a tutto il personale è assicurata anche attraverso riunioni e diffusione di messaggi di sostegno da parte della Direzione.

Milano, 11.11.2019

